

**Положение
о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной
основе в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры «Сургутский реабилитационный центр»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, приказами Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 09.12.2021 № 116-нт «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Уставом учреждения, правилами оказания платных услуг населению.

1.2. Данное Положение разработано с целью упорядочения деятельности «Сургутского реабилитационного центра» далее - Учреждение) по оказанию гражданам социальных услуг на платной основе.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«**Платные социальные услуги**» - услуги, предусмотренные государственным стандартом, предоставляемые на возмездной основе за счет личных денежных средств граждан в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

«**Дополнительные платные социальные услуги**» - услуги, не предусмотренные государственным стандартом, предоставляемые на возмездной основе за счет личных денежных средств граждан по утвержденным тарифам;

«**Получатель социальных услуг**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором;

«**Заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу получателя;

«Заявление» - письменное обращение заявителя, поданное им на рассмотрение в Учреждение для предоставления платной услуги;

«Договор» - письменное соглашение, по которому Учреждение обязуется по заданию Заказчика, оказать платные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4. Социальные услуги на платной основе предоставляются Учреждением в рамках основной деятельности и не противоречат целям, ради которых оно создано.

1.5. Дополнительные платные социальные услуги, не предусмотренные государственным стандартом предоставляются в соответствии с перечнем платных дополнительных услуг по утвержденному в установленном порядке графику работы специалистов.

1.6. Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями и приказами директора учреждения.

1.7. Порядок предоставления социальных услуг на платной основе в учреждении регламентируется действующим законодательством, нормативными правовыми актами по социальному обслуживанию граждан и настоящим Положением.

1.8. Основной целью деятельности Учреждения по оказанию социальных услуг на платной основе является обеспечение доступности социальных услуг для разных социальных групп населения, более полного удовлетворения потребностей граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, привлечения дополнительных средств для развития материально-технической базы.

1.9. Предоставление платных социальных услуг не должно ухудшать доступность и качество гарантированных социальных услуг, предоставляемых нуждающимся гражданам на бесплатной основе.

1.10. Действие настоящего Положения не распространяется на предоставление социальных услуг категориям граждан, имеющим в соответствии с законодательством право на бесплатное социальное обслуживание.

1.11. Получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг получателей социальных услуг;

- социально-медицинские, направленные на поддержание здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья;

- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей платных социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (том числе в сфере досуга), организацию досуга, оказание помощи семье;

- услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.12. Доходы от оказания платных услуг и дополнительных платных социальных услуг относятся к финансовым средствам, полученным за счет внебюджетных источников, и учитываются в соответствии с учетной политикой Учреждения.

1.13. Полученные доходы от оказания платных услуг и дополнительных платных социальных услуг распределяются и используются в соответствии с Положением и использованием средств, полученных от приносящей доход деятельности.

2. Порядок оказания платных социальных услуг на платной основе

2.1. Социальные услуги на платной основе предоставляются Учреждением по адресу: Ханты - Мансийский автономный округ – Югра г. Сургут, ул. Бажова 42, индекс 628418. Контакты: Тел/факс (3462) 34-03-27, 34-03-52. Электронный адрес: SurReabC@admhmao.ru

2.2. Социальные услуги на платной основе оказываются гражданам добровольно.

2.3. Решение о предоставлении гражданам социальных услуг на платной основе принимает директор учреждения на основании личного заявления гражданина или его законного представителя.

2.4. Социальные услуги на платной основе оказываются гражданам в соответствии с договором на оказание социальных услуг, заключенным между Учреждением и гражданином, либо его законным представителем.

2.5. Договор заключается в течение 1 рабочего дня с даты предоставления получателем услуг пакета документов, необходимых для зачисления в Учреждение на платной основе, и регламентирует порядок, условия, объем услуг, сроки предоставления, порядок расчетов, права и обязанности сторон.

2.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у заказчика (получателя услуг).

2.7. При заключении договора, Учреждение обязано бесплатно в доступной форме, проинформировать получателя услуг о порядке и перечне оказываемых услуг, об условиях их предоставления, о наличии лицензии на определенные виды деятельности, тарифах, правах и обязанностях получателя социальных услуг, информацию о конкретном специалисте, предоставляющем платную социальную услугу.

2.8. Учреждение предоставляет получателю социальных услуг (заказчику) по его требованию:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением работ (услуг).

2.9. Для оказания социальных услуг на платной основе Учреждение обеспечивает:

- соответствие услуг требованиям санитарных норм и правил (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое материально-техническое обеспечение.

2.10. Социальные услуги на платной основе предоставляются получателям социальных услуг в полном объеме государственного стандарта либо в виде разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг.

2.11. При оказании разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг зачисление в учреждение не требуется, оплата производится безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения через банк.

2.12. Противопоказаниями для предоставления социальных услуг на платной основе гражданам, являются наличие инфекционных заболеваний, алкоголизм, наркомания, туберкулез, все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии любого происхождения.

2.13. Оказание социальных услуг на платной основе прекращается в случае:

- окончания срока действия и выполнения условий договора;
- личного заявления потребителя (заказчика);
- возникновения у лица противопоказаний, указанных в п. 2.12
- нарушения условий договора;
- грубого нарушения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

2.14. Оказание социальных услуг на платной основе продлевается только в случае болезни при предъявлении подтверждающего документа (справка с лечебно-профилактического учреждения).

3. Условия предоставления платных социальных услуг, предусмотренных государственным стандартом, предоставляемые на возмездной основе за счет личных денежных средств граждан в соответствии с тарифами Региональной службы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

3.1. Платные социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с перечнем государственного стандарта (Приложение 2 к приказу).

3.2. Платные социальные услуги предоставляются при наличии следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, получающего платные социальные услуги (паспорт или свидетельство о рождении);
- документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, получающего платные социальные услуги (паспорт или иные, выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

3.3. Документы должны быть представлены в подлиннике или копии, заверенными в установленном порядке.

3.4. Стоимость социальных услуг определяется Учреждением в соответствии с предельными (максимальными) тарифами, утвержденными приказом Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

3.5. При определении размера платы за предоставление социальных услуг, предусмотренных государственным стандартом для конкретного получателя

социальных услуг применяется индивидуальный тариф на социальную услугу определенного вида (подвида) в зависимости от времени, планируемого для фактического оказания услуг.

3.6. Для родителей, законных представителей получателей услуг, платные социальные услуги предусмотренные законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 г. № 93-оз предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения заявителя, среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с требованиями законодательства, превышает полуторную величину прожиточного минимума установленного правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, за исключением получателей социальных услуг установленных статьями 31 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении платных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина о предоставлении платных социальных услуг (Приложение 1 к Положению).

3.8. В течение одного рабочего дня с гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении платных социальных услуг (Приложение 2 к Положению).

3.9. В течение двух рабочих дней с момента заключения договора осуществляется оплата социальных услуг.

3.10. При выполнении условий договора, стороны подписывают акт выполненных работ.

4. Условия предоставления дополнительных платных социальных услуг, не предусмотренных государственным стандартом, предоставляемые на возмездной основе за счет личных денежных средств граждан по тарифам, утвержденным Учреждением

4.1. Получателям социальных услуг, законным представителям получателей, по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, могут быть предоставлены за плату дополнительные социальные услуги в соответствии, с перечнем, установленном в учреждении услуг (Приложение 3 к приказу).

4.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении дополнительных платных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя на имя директора учреждения (Приложение 1 к Положению).

4.3. Дополнительные платные социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении дополнительных платных социальных услуг (Приложение 2 к Положению).

4.4. Размер платы за оказание дополнительных социальных услуг, определяется на основе тарифов на социальные услуги, независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4.5. Тарифы на дополнительные социальные услуги, не предусмотренные нормативными актами округа, устанавливаются Учреждением самостоятельно, исходя

из фактических затрат.

4.6. Об изменении тарифов на оказываемые услуги Учреждение обязано письменно уведомить обслуживаемого клиента (законного представителя) в течение 2 дней со дня утверждения изменений.

4.7. При выполнении условий договора, стороны подписывают акт выполненных работ.

4.8. Для предоставления платных дополнительных услуг получатель социальных услуг предоставляет в учреждение:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, получающего платные социальные услуги (паспорт или свидетельство о рождении), документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, получающего платные социальные услуги (паспорт).

5. Порядок оплаты за предоставленные платные услуги

5.1. Платные услуги предоставляются согласно утвержденным тарифам.

5.2. Оплата производится безналичным расчетом, путем перечисления гражданином (его законным представителем) денежных средств через терминал на лицевой счет учреждения, указанный в договоре, с последующей выдачей квитанции, либо безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет учреждения через кредитные организации.

5.3. При изменении формы оплаты за социальные услуги Учреждение обязано проинформировать получателей услуг.

5.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении платных социальных услуг.

5.5. Получатель услуг (заказчик) обязан лично или через своего законного представителя, оплатить предоставленную Учреждением услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.6. В случае не предоставления Учреждением социальных услуг в объеме, установленном договором, сумма денежных средств за не оказанные услуги возвращается заказчику услуг.

6. Порядок определения размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением

6.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг предоставляемых Учреждением, рассчитывается исходя из тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, но не может превышать при оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания – 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной

среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

6.2. Предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, осуществляется бесплатно, за полную или частичную плату.

6.2.1. Предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно, если на дату обращения, среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

6.2.2. Предоставление социальных услуг за частичную плату в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется при условии, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг предоставляемых Учреждением, рассчитанный исходя из тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в автономном округе, превышает пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. В данном случае размер оплаты за предоставление социальных услуг составит 50% от указанной разницы.

6.2.3. Предоставление социальных услуг за полную оплату в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется при условии, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг предоставляемых Учреждением, рассчитанный исходя из тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в автономном округе, не превышает пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. В данном случае размер оплаты за предоставление социальных услуг рассчитывается по тарифам.

6.2.4. Учреждение, вправе оказывать социальные услуги физическим и юридическим лицам, относящимся к иным категориям граждан, при наличии свободных мест. Размер платы за предоставление социальных услуг иным категориям граждан, определяется на основе Прейскуранта тарифов на платные социальные услуги, в том числе дополнительные, предоставляемые иным категориям граждан, утвержденного директором Учреждения, независимо от величины среднедушевого дохода гражданина.

7. Порядок определения размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением

7.1. Размер платы за предоставление дополнительных социальных услуг, определяется на основе Прейскуранта тарифов на дополнительные платные социальные услуги, утвержденного директором Учреждения, независимо от величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

8. Методика расчета платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением на условиях полной или частичной оплаты

8.1. При расчете среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг учитываются доходы, подтвержденные соответствующими документами (справки, выписки), полученные за 12 последовательных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг (далее – ПСУ).

8.2. В расчет среднедушевого дохода семьи получателя социальных услуг включаются доходы самого получателя социальных услуг, его супруга (супруги), родителей, несовершеннолетних детей, проживающих совместно с получателем социальных услуг.

8.3. Среднемесячный доход получателя социальных услуг рассчитывается по следующей формуле:

$$Д \text{ ср.мес.} = 1/12 * Д, \text{ где:}$$

Д ср.мес. – среднемесячный доход ПСУ;

Д – сумма доходов из всех источников ПСУ, а также совместно проживающих членов его семьи за 12 месяцев.

8.4. Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается по следующей формуле:

$$Д \text{ ср.дш.} = 1/12 * Д/Кс, \text{ где:}$$

Д ср.дш. – среднедушевой доход ПСУ;

Д – сумма доходов из всех источников ПСУ, совместно проживающих членов его семьи за 12 месяцев;

Кс – количество членов семьи, включая ПСУ.

5.5. На условиях частичной оплаты:

5.5.1. Размер платы за социальные услуги, оказываемые в полустационарной форме, определяется по следующей формуле:

$$ПП = R * 50\%, \text{ где:}$$

ПП – размер предельной платы за социальную услугу, оказываемую в полустационарной форме;

R – разница между величиной среднедушевого дохода ПСУ и предельной величиной среднедушевого дохода в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

8.6. На условиях полной оплаты:

8.6.1. Размер оплаты за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, на условиях полной оплаты

рассчитывается по тарифам на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в автономном округе.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных социальных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

9.2. Ответственность за обеспечение социальных услуг на платной основе в учреждении несут руководители структурных подразделений учреждения.

9.3. Работники учреждения несут персональную ответственность за сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг и качество оказанных услуг.

9.4. Претензии и споры, возникающие между Учреждением и получателем социальных услуг, разрешаются путем проведения переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.